

Antes de canjear su código Google Play, asegúrese de cumplir los siguientes requisitos:

1

Si esta canjear el código desde un celular, **solo debe tener UNA cuenta Google vinculada en este**. Si canjea desde un computador, omite éste requisito.

1. Ir a Ajustes (del equipo Android) > Cuentas
2. Verificar que exista sólo una cuenta Google, en caso contrario eliminar todas las cuentas Google excepto la cual desea canjear el código.
3. Si no desea eliminar la(s) otra(s) cuenta(s), se recomienda estrictamente canjear el código desde un computador en <https://play.google.com/store> > Canjear (importante verificar que esté en la sesión en la cuenta que desee canjear el código).

2

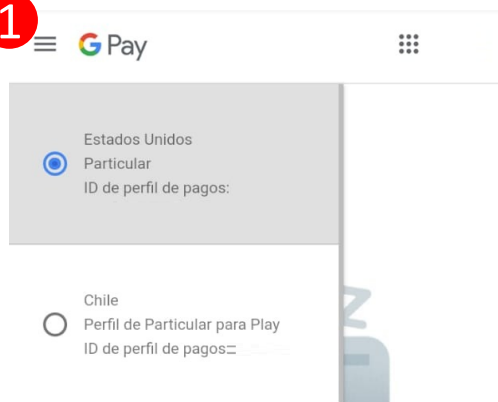
La cuenta donde desea canjear el código **solo debe tener UN perfil de pagos y este debe ser de Estados Unidos**.

Para ver sus perfiles de pago, diríjase a <https://pay.google.com> y verifique el menú izquierdo. Si aparece el un perfil de pago con una flecha (imagen 1) es por que tiene más de un perfil. Si no aparece nada (imagen 2), tiene solo un perfil. Puede verificar de que país es este perfil en Configuración.

- **Si tiene solo un perfil, y es de EEUU**, su cuenta está lista para canjear el código
- **Si no tiene un perfil de EEUU**, créelo siguiendo el siguiente tutorial: <https://www.easycodigos.cl/content/guia-canjear-google-play-itunes>. Luego, cierre, seleccionado con la flecha y luego en Configuración > Cerrar perfil de pagos, todos los perfiles, excepto el recién creado.
- **Si ya tiene un perfil de EEUU y además otros perfiles**, cierre todos los otros perfiles antes de canjear el código (en Configuración > Cerrar perfil de pagos).

FINALMENTE, la cuenta debe quedar como en la imagen 2 (sólo un perfil de pagos), y este debe ser de EEUU (verificar en Configuración)

1



2

